| SANEPAR | FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE CONTRATADA ELETROMECÂNICA | (FACEM) |
|---|---|---|

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - ATRIBUIÇÃO DA PONTUAÇÃO POR ITEM DE VERIFICAÇÃO**

| 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
|---|---|---|---|---|
| **INDICADORES PARA ADOÇÃO DA PONTUAÇÃO MERECIDA, A SER ATRIBUÍDA PELO NÍVEL DE QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO** | | | | |
| Supera os padrões e parâmetros estabelecidos e sempre atende as solicitações da Sanepar, antecipa os prazos, apresenta excelente qualidade, cumpre integralmente as normas e manuais | Atende os padrões e parâmetros estabelecidos na grande maioria das solicitações da Sanepar, cumpre os prazos, apresenta qualidade boa nos serviços, cumpre as normas e procedimentos | Atende parcialmente os padrões e parâmetros estabelecidos e as vezes atende as solicitações da Sanepar, apresenta atrasos no cronograma, apresenta baixa qualidade nos serviços, cumpre parcialmente as normas e procedimentos | Não atende aos padrões e parâmetros estabelecidos, e nunca atende as solicitações da Sanepar, não cumpre os prazos estabelecidos, péssima qualidade dos serviços, não respeita normas e procedimentos | Não se aplica à avaliação que está sendo realizada no período |